INFORMACJA O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW CENTRUM REKREACJI AQUA-PIL SP. Z O.O.

W dniu 28.10.2026 r. w godzinach przedpołudniowych ujawniliśmy działanie hakera polegające na uzyskaniu przez niego krótkotrwałego dostępu do systemu monitoringu wizyjnego Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o. Z naszych ustaleń i analizy skutków zdarzenia wynika, że jego sprawca ograniczył się jedynie do podglądu obrazów z kamer oraz pozostawienia informacji promującej jeden z komunikatorów internetowych. Działanie tego typu odbywa się zdalnie i automatycznie za pomocą skanerów sieciowych szukających podatnych urządzeń w Internecie. Sprawca naruszenia dysponował przez kilkuminutowy okres (od godz. 11.40) dostępem do wizerunków osób znajdujących się w polu widzenia kamer systemu monitoringu wizyjnego Spółki, w tym niektórych pracowników Aqua-Pil Sp. z o.o., osób znajdujących się w hallu obiektu, nielicznych osób korzystających z kąpieli w basenach oraz osób znajdujących się na parkingu przed obiektem. Inne Państwa dane były odpowiednio zabezpieczone i nie były narażone na jakikolwiek atak, podgląd lub nieuprawniony dostęp. Jednocześnie sprawdzono i potwierdzono, że w wyniku działań hakera nie doszło do włamania do lokalnej sieci informatycznej Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o.

Niezwłocznie po ujawnieniu działania hakera w Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o. podjęto niezbędne działania ustaleniowe, zapobiegawcze i naprawcze. Między innymi:

- odłączono dostęp rejestratora cyfrowego do Internetu oraz odłączono kamery od sieci Internet;
- wykonano pełny reset kamer do ustawień fabrycznych;
- przeprowadzono analizę logów oraz konfiguracji zabezpieczeń systemu i w wyniku tych działań nie stwierdzono nieautoryzowanych połączeń przychodzących lub wychodzących na styku Internet-LAN Aqua-Pil Sp. z o.o. Nie odnotowano również wzmożonego ruchu sieciowego mogącego wskazywać na nieuprawnioną aktywność;
- zaktualizowano oprogramowanie sprzętowe oraz dostępne mechanizmy zabezpieczające urządzenia systemu;
- przeprowadzono pełne skanowanie antywirusowe wszystkich komputerów znajdujących się w sieci Aqua-Pil Sp. z o.o.;
- dokonano zmiany loginów i haseł dostępowych do kamer i rejestratora;
- zmieniono domyślne porty komunikacyjne urządzeń,
- zdecydowano o wymianie w najbliższym okresie urządzeń systemu monitoringu wizyjnego, które nie są już wspierane przez producenta i nie otrzymują aktualizacji zabezpieczeń. Jednocześnie zdecydowano, że urządzenia niewspierane przez producenta nie będą wykorzystywane do monitorowania osób lub newralgicznych miejsc obiektu i jego otoczenia.

Pragnę zapewnić Państwa, że na podstawie działań niezwłocznie podjętych przez Aqua-Pil Sp. z o.o. nie stwierdzono, aby dotyczące Państwa dane osobowe w postaci Państwa wizerunków rejestrowanych w systemie monitoringu wizyjnego Spółki zostały fizycznie pobrane lub wykorzystane przez osoby nieuprawnione (sprawcę ataku). Pliki nie są powszechnie dostępne i nie są używane przeciwko lub na szkodę osób, których dane dotyczą. Zrealizowaliśmy skuteczne działania na rzecz przywrócenia bezpiecznego funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego, ponadto po wystąpieniu zdarzenia podjęto niezwłoczne działania organizacyjno-techniczne, w efekcie których uniemożliwiono ewentualność dostępu do naszego systemu informatycznego osobom nieuprawnionym, sprawdzono mechanizmy odpowiadające za bezpieczeństwo danych przechowywanych w rejestratorze oraz ponowiono szkolenia zatrudnianego personelu w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych.

Prezes Zarządu Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o. w dniu 29.10.2026 r. zgłosił Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych wyżej opisane zdarzenie, jako naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO). W ocenie Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o., jako Administratora Danych, istnieje nikłe prawdopodobieństwo, by dotyczące Państwa wizerunki mogły zostać przejęte i wykorzystane w nieuprawnionych celach przez sprawcę zdarzenia. Motywem działania sprawcy jest w naszej ocenie jego chęć promowania określonych portali / kanałów komunikacyjnych.

W mało prawdopodobnym przypadku konsekwencją tego zdarzenia może być czasowa utrata kontroli nad Państwa wizerunkiem oraz informacją o Państwa obecności w monitorowanym obszarze. Istnieje pewne niewielkie ryzyko wykorzystania pozyskanych przez sprawcę materiałów w celach promocyjnych, naruszenia prywatności, wywołania u Państwa poczucia dyskomfortu psychicznego lub

naruszenia dobrego imienia w przestrzeni cyfrowej, jak też zachodzi ryzyko upublicznienia niektórych wizerunków w celach prześmiewczych (cyberbullying) i naruszenia prywatności o podwyższonym stopniu intymności (wizerunek osób w strojach kąpielowych).

Rozumiemy, że zaistniała sytuacja może wywoływać u Państwa uzasadniony dyskomfort oraz niepokój o ochronę własnego wizerunku. W związku z tym deklarujemy pełną gotowość do pomocy i zapewniamy następujące formy wsparcia w przypadku wystąpienia jakichkolwiek negatywnych skutków tego incydentu:

- dedykowany punkt kontaktu i wsparcie prawne: pod adresem sekretariat@aquaparkpila.pl oraz numerem telefonu 67 211 73 66 - mogą Państwo tam uzyskać bezpośrednie informacje o postępach w działaniach wyjaśniających przyczyny i przebieg zdarzenia oraz pomoc w formalnym zgłaszaniu naruszeń (np. do administracji serwisów społecznościowych, gdyby wizerunek został tam bezprawnie wykorzystany);
- współpracę w usuwaniu nieuprawnionych treści: w przypadku wykrycia w sieci jakichkolwiek materiałów (zrzutów ekranu, fragmentów nagrań) pochodzących z tego incydentu, nasz dział prawny podejmie natychmiastowe, bezpłatne działania w Państwa imieniu w celu ich niezwłocznego usunięcia z Internetu;
- pokrycie kosztów wsparcia psychologicznego: jeśli w związku z naruszeniem intymności odczuwają Państwo długotrwały stres lub poczucie zagrożenia, deklarujemy gotowość sfinansowania np. profesjonalnej konsultacji psychologicznej (do 3 spotkań z psychologiem) w wybranej przez Państwa placówce;
- wsparcie w postępowaniach przed organami ścigania: przekażemy Państwu (na wniosek) wszelką niezbędną dokumentację techniczną, które mogą być pomocne, jeśli zdecydują się Państwo na podjęcie indywidualnych kroków prawnych przeciwko sprawcy cyberataku.

W imieniu Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o. serdecznie przepraszamy Państwa za zaistniałą sytuację. Będziemy niezwłocznie informować Państwa o dalszych skutkach opisanego naruszenia, względnie o konieczności zastosowania ewentualnych innych działań mających na celu ochronę Waszej prywatności oraz praw i wolności osób fizycznych.

W sprawach związanych z opisanym zdarzeniem, jak też problematyką przetwarzania danych osobowych przez Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o. prosimy o kontakt z wyznaczonym w naszej Spółce Inspektorem Ochrony Danych – Małgorzata Konwinska, tel. 609547903, kontakt drogą elektroniczną kadry.place@aquaparkpila.pl.

Piła, dnia 04.11.2026 r.

Prezes Zarządu
Centrum Rekreacji Aqua-Pil Sp. z o.o.