REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI

1. Pływalnia jest obiektem w zarządzie Centrum Rekreacji AQUA-PIL Sp. z o.o. w Pile.

2. Obiekt jest otwarty codziennie w godz. od 7:00 do 22:00. Transponder* należy zwrócić i rozliczyć do godz. 21:50. Aquapark zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w godzinach funkcjonowania, częściowego lub całkowitego zamknięcia obiektu albo ograniczenia dostępu (m.in. wydarzenia o charakterze zamkniętym, obowiązujące w RP święta, przerwa technologiczna, max. dopuszczalna ilość osób).

3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.

4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

5. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera* Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w obiekcie pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni. Za zniszczenie lub zgubienie transpondera pobierana jest dodatkowa opłata wg cennika.

6. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.

7. Czas pobytu na basenie liczy się od uruchomienia czasu na transponderze do momentu jego rozliczenia.

8. Pełna należność, za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu, musi być regulowana przed jego opuszczeniem.

9. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.

10. Użytkownicy z wykupionymi karnetami lub biletami on-line mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię.

11. Bilety sprzedawane przed zamknięciem obiektu mogą obejmować czas nie dłuższy niż pozostały do zamknięcia recepcji.

12. Zmiana obuwia zewnętrznego na basenowe i odwrotnie odbywa się na korytarzu prowadzącym do szatni/przebieralni.

13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.

14. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za wszelkie przedmioty i pieniądze pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.

15. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem, zaleca się - bez stroju kąpielowego (także po skorzystaniu z WC).

16. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy bez luźnych kieszeni, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo wstawek metalowych, plastikowych lub innych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa ludzkiego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.

Osoby, których narodowość lub wyznanie uniemożliwia stosowanie się do zapisów regulaminu, zwłaszcza w zakresie ograniczeń co do stroju kąpielowego, muszą liczyć się z odmową lub ograniczeniem w korzystaniu z obiektu, co wynika z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa, szczególnie przy podejmowaniu działań ratowniczych.

W sytuacjach spornych decydujące jest zdanie ratownika.

17. Dzieci do lat **13** mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.

18. Zabrania się pozostawiania na halach basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.

19. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpieli.

20. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

21. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji.

22. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach lub o kulach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach lub skorzystać z kul ortopedycznych będących na wyposażeniu pływalni.

23. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.

24. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym lub czerwono-żółtym z napisem RATOWNIK.

25. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.

26. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.

27. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).

28. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.

29. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.

30. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez: wygrodzenie taśmą oraz oznaczenie słowne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.

31. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych.

32. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest seria krótkich sygnałów. Po usłyszeniu tych sygnałów należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.

33. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 6 osób. Korzystanie przez większą liczbę osób możliwe jest po uzgodnieniu z kierownictwem obiektu.

34. Skrajne tory przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających, tory środkowe przeznaczone są dla osób dobrze pływających. W sytuacjach spornych decydujące jest zdanie ratownika.

35. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:

a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,

b. przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji*,

c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych **oraz** środków odurzających,

d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,

e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem Niebezpieczna głębokość wody jeżeli nie umie się pływać,

f. skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,

g. wnosić broni, opakowań szklanych oraz ostrych lub w inny sposób niebezpiecznych przedmiotów.

h. biegać, popychać lub wrzucać do wody inne osoby albo jakiekolwiek przedmioty, krzyczeć oraz zachowywać się w inny sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,

i. wszczynać fałszywych alarmów,

k. niszczyć lub korzystać z urządzeń i wyposażenia obiektu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,

l. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),

m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,

n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,

o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,

p. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,

q. korzystać na ternie natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,

s. korzystać ze sprzętu muzycznego i grającego,

t. palić tytoniu, wyrobów tytoniowych lub używać papierosów elektronicznych,

u. żuć gumy i spożywać pokarmów poza miejscami do tego wyznaczonymi,

v. pozostawiać klapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,

w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków, etc.) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,

y. załatwiać potrzeby fizjologiczne poza strefami WC.

36. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

37. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa.

38. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa.

39. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach**.**

40. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

41. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

42. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 30 dni od daty pozostawienia.

43. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.

44. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w recepcji lub u kierownictwa obiektu we wtorki w godz. 9:00 – 11:00.

45. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo basenu.

46. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

*Transponder - bezprzewodowe urządzenie komunikacyjne, które automatycznie odbiera i odpowiada na sygnał przychodzący w czasie rzeczywistym. Pozwala komputerowi lub innemu urządzeniu odczytującemu na identyfikację skanowanego obiektu. Umożliwia dokładny pomiar czasu.

*Intoksykacja - Stan następujący po przyjęciu substancji psychoaktywnej, kończący się zaburzeniami na poziomie świadomości, sprawności poznawczej, zdolności postrzegania i wnioskowania, nastroju, zachowania oraz innych funkcji i reakcji psychofizjologicznych. Zaburzenia te związane są z bezpośrednim działaniem farmakologicznym, jak również z wyuczonymi reakcjami na działanie substancji. Intoksykacja najczęściej przejawia się bełkotliwą mową, chwiejnym poruszaniem się, euforią, wzmożoną aktywnością, gadatliwością, niestosownym zachowaniem, spowolnionymi reakcjami, upośledzeniem zdolności wnioskowania, zaburzeniami koordynacji ruchowej, zaburzeniami w odbiorze bodźców, osłupieniem. Stopień intoksykacji zależy głównie od rodzaju i dawki przyjętej substancji oraz od poziomu indywidualnej tolerancji, a także od innych czynników. Środki psychoaktywne przyjmowane są zazwyczaj dla uzyskania pożądanego stopnia intoksykacji. Przejawy behawioralne intoksykacji określonego stopnia zależą w dużej mierze od kulturowych i osobistych oczekiwań co do skutków działania przyjmowanej substancji. W znaczeniu ogólnym — zatrucie jakąś substancją. W szczególności: stan taki spowodowany nadmiernym spożyciem alkoholu, ale także np. kofeiny, amfetaminy lub innych środków odurzających.