

## REGULAMIN LODOWISKA

1. Lodowisko jest obiektem w zarządzie **Centrum Rekreacji AQUA-PIL Sp. z o.o. w Pile, ul. Artura Grotgera 4.**
2. Obiekt jest czynny codziennie w godzinach **od 7,00 do 22,00.**
3. Zabrania się przebywania na terenie lodowiska poza wyznaczonymi godzinami otwarcia.
4. W przypadku organizowania imprez sportowych lub zajęć zorganizowanych zarządzający ma prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska, zamknięcia go w całości lub części.
5. Na terenie lodowiska działa recepcja (pełniąca rolę punktu informacyjnego), toalety, szatnia oraz wypożyczalnia łyżew.
6. Każda osoba korzystająca z lodowiska jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminu, obowiązującego na jego terenie i podporządkowania się jego zapisom oraz poleceniom obsługi.
7. Na terenie lodowiska znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji.
8. Każdy korzystający z lodowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
9. Korzystanie z lodowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji lodowiska i uzgodnić warunki korzystania z lodowiska. Korzystanie z lodowiska w grupie zorganizowanej reguluje Regulamin dla grup zorganizowanych.
10. Dzieci do lat 13 oraz grupy zorganizowane dzieci i młodzieży, mogą przebywać na lodowisku jedynie pod opieką osób pełnoletnich wyposażonych w łyżwy. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun dzieci do lat 13 płaci za pobyt na lodowisku według obowiązującego cennika.
11. Wstęp na teren lodowiska odbywa się na podstawie karnetu lub transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na lodowisku cennikiem usług. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w recepcji lodowiska.
12. Transponder upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko, karnet do wielokrotnego wstępu w okresie, na który został wydany.
13. Zakup karnetu lub biletu oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
14. Czas pobytu na lodowisku liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.
15. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu **nie później niż 70 minut** przed jego zamknięciem.
16. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
17. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na lodowisko.
18. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu.

19. Porządkowym jest osoba ubrana w strój służbowy w kolorze szaro-pomarańczowym.
20. Na tafli lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych, oznaczonych napisem wejście, wyjście.
21. Na tafli lodowiska mogą przebywać osoby wyłącznie w obuwiu łyżwiarskim.  
**Zabrania się używania łyżew do jazdy szybkiej.**
22. Na tafli lodowiska obowiązuje jeden kierunek jazdy. Zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez system nagłośnienia lodowiska lub pracownika zarządzającego ruchem na tafli lodowiska.
23. Sygnałem oznaczającym koniec czasu zajęć oraz natychmiastowego opuszczenia tafli lodowiska jest długi dzwonek. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić tafle lodowiska przez oznaczoną bramkę wyjściową.
24. Korzystający z lodowiska zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy i nie powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
  - a) ubierania łyżew w innych miejscach niż do tego wyznaczonych,
  - b) wchodzenia na płytę lodowiska inną drogą niż przez bramkę wyjściową,
  - c) wchodzenia w obuwiu bez łyżew,
  - d) urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania, uderzania w bandy siłą rozpędu, skuwania lodu i niszczenia band łyżwami,
  - e) jazdy z dziećmi na rękach,
  - f) palenia tytoniu, picia napojów alkoholowych, stosowania używek odurzających,
  - g) spożywania napojów i jedzenia na terenie płyty lodowiska,
  - h) niszczenia urządzeń i sprzętu lodowiska,
  - i) zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
  - j) wprowadzania zwierząt, rowerów, motorowerów, skuterów i motocykli,
  - k) używania otwartego ognia,
  - l) wnoszenia kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska,
  - m) siadania na bandach i tafli lodowiska,
  - n) chodzenia w łyżwach po korytarzach budynku i terenie okalającym płytę lodowiska poza wyłożonymi wykładzinami gumowymi,
  - o) wychodzenia z płyty lodowiska inną drogą niż przez bramkę wyjściową.
25. Na lodowisku nie zapewnia się stałej opieki medycznej. W celu uzyskania pierwszej pomocy przedlekarskiej należy zgłosić się do punktu medycznego znajdującego się przy lodowisku. Osoba, której udzielono pomocy medycznej zobowiązana jest do podania danych personalnych wyłącznie w celu prowadzenia rejestru zdarzeń.
26. Na lodowisku prowadzi się szatnię, nie prowadzi się depozytu rzeczy wartościowych. Przed wyjściem z szatni na teren lodowiska należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności. Za rzeczy użytkowników pozostawione bez nadzoru w obrębie lodowiska obsługa nie ponosi odpowiedzialności.
27. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

28. O wszelkich sytuacjach wypadkowych oraz zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników należy bezwzględnie powiadomić personel lodowiska.
29. Osoby przebywające na terenie lodowiska i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń personelu mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
30. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
31. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel kasy wydaje rzeczy znalezione po ich identyfikacji przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
32. Wszelka działalność zarobkowa na terenie lodowiska możliwa jest wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
33. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo lodowiska.
34. Zarządca lodowiska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.
35. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w recepcji lub u kierownictwa obiektu we wtorki w godz. 9<sup>00</sup> – 11<sup>00</sup>.