

# REGULAMIN

## E – KARTA ABONAMENTOWA USŁUGI AQUAPARK W PILE.

1. E-KARTA jest elektroniczną formą sprzedaży usług świadczonych w Aquapark w Pile.
2. Sprzedawcą E-KARTY Aquapark jest Centrum Rekreacji „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile.
3. E-KARTA jest nośnikiem elektronicznym wielokrotnego użytku.
4. Przy indywidualnym zakupie nośnika należy zdecydować o formie E-KARTY, do wyboru:
  - a) forma bezimienna – na okaziciela,
  - b) forma imienna, która w przypadku zagubienia lub trwałego uszkodzenia E-KARTY stwarza możliwość wystawienia duplikatu nośnika z zachowaniem posiadanego doładowania.
5. Posiadacz imiennej E-KARTY ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
6. Administratorem danych osobowych jest CR Aqua-Pil Sp. z o.o. w Pile.
7. Przy masowych zakupach nośników (powyżej 20 szt.) oraz zakupach realizowanych przez pracodawców dla własnych pracowników - obowiązuje forma E-KARTY bezimiennnej (czas oczekiwania na realizację zamówienia do 5 dni roboczych). Zamówienie składa się w formie pisemnej.
8. Wartości i termin abonamentów zostały określone w obowiązującym cenniku usług.
9. Opłata za zakup jednego elektronicznego nośnika (E-KARTY) jest określona w obowiązującym cenniku.
10. Wartość doładowania E-KARTY AQUAPARK nie podlega zamianie na gotówkę, ani zamianie na inny rodzaj usług świadczonych przez Spółkę CR „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile.
11. Istnieje możliwość wykupienia doładowania E-KARTY o innej wartości, niż wskazana w pkt. 8, z zastrzeżeniem pkt.25, z zastosowaniem rabatu jak dla wartości bezpośrednio niższej.
12. Rabat udzielony do doładowania E-KARTY wyklucza korzystanie z innych rabatów np.: Pilska Karta Dużej Rodziny; umowy długoterminowe; umowy partnerskie; bilety promocyjne – oznaczone w cenniku „promocja” w tym: bilety rodzinne, sauna-basen mix, itp. ; promocyjne bilety okazjonalne np. z okazji: Dnia Kobiet, Dnia Dziecka, itp.
13. Za pomocą E-Karty można dokonywać opłat tylko za bilety wstępu na usługi obiektu Aquapark objęte stawką VAT 8 %.
14. E-KARTĄ nie można opłacać usług prowadzonych w ramach zajęć zorganizowanych Aqua School np.: półkolonie, feryjna i wakacyjna grupowa nauka pływania, sezonowa grupowa nauka pływania, najmu terenu, najmu powierzchni i lokali użytkowych, opłat za udział w zawodach i innych imprezach organizowanych na terenie obiektu Aquapark w Pile.
15. E-KARTA na okaziciela – oznacza, że prawo do korzystania z usług przysługuje aktualnemu posiadaczowi E-KARTY i wskazanym przez niego osobom mu towarzyszącym.
16. E-KARTA imienna – oznacza, że prawo do korzystania z usług przysługuje właścicielowi E-KARTY i wskazanym przez niego osobom mu towarzyszącym.
17. E-KARTA imienna SENIOR 60+ – oznacza, że prawo do korzystania z usług przysługuje tylko właścicielowi E-KARTY.

18. E-KARTA umożliwia korzystanie z usług w dniach i godzinach otwarcia obiektu zgodnie z grafikami wejść i nie gwarantuje wstępu w przypadku braku wolnych miejsc. Posiadanie E-KARTY nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
19. W trosce o zadowolenie posiadaczy E-KARTY CR „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile sugeruje uprzedni kontakt telefoniczny w celu ustalenia dostępności wolnych miejsc.
20. Osoby przebywające w strefie płatniczej krócej niż zadeklarowany czas zgodny z wykupioną usługą, nie otrzymują zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas pobytu.
21. E-KARTA uprawnia do korzystania z usług Aquapark od momentu doładowania E-KARTY do wyczerpania kwoty doładowania lub upłynięcia okresu wskazanego w cenniku, o którym mowa w pkt. 8 niniejszego Regulaminu.
22. Po upływie terminu ważności E-KARTY, niewykorzystane środki stają się nieaktywne. Posiadacz E-KARTY chcąc je ponownie aktywować musi doładować nośnik w terminie nie dłuższym niż 360 dni od dnia upływu terminu ważności poprzednio wpłaconego abonamentu.
23. Każde kolejne doładowanie E-KARTY w wysokości określonej w cenniku lub w pkt. 11 powoduje aktualizację karty, termin jej ważności ulega wydłużeniu zgodnie z wartością ostatniej wpłaty, aktualizuje się rabat zgodnie z wartością ostatniej wpłaty, a zgromadzone dotychczas środki na nośniku przechodzą na następny okres i sumują się.
24. W razie nie dokonania doładowania E-KARTY w terminie 360 dni od daty upływu terminu ważności ostatnio wpłaconego abonamentu – abonament wygasa bez możliwości ponownego aktywowania lub zwrotu.
25. CR „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile ustala minimalny limit doładowania na kwotę 50 zł oraz limit maksymalny na kwotę 1.000,00 zł.
26. Wszelkie konsekwencje wynikające z utraty E-KARTY ponosi jej posiadacz.
27. Posiadacz E-KARTY w każdym momencie może poprosić o raport historii korzystania z usług.
28. Nabycie usług za pomocą E-KARTY jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją zasad i warunków niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów obiektu Aquapark.

*Prezes Zarządu CR Aqua-Pil Sp. z o.o. w Pile*