

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z LODOWISKA PRZEZ GRUPY ZORGANIZOWANE

### Opiekun grupy

1. **Przez grupę zorganizowaną rozumie się** zespół osób korzystających z usług lodowiska, będących pod nadzorem opiekuna.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje łącznie z regulaminem ogólnym korzystania z lodowiska.
3. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za jej przybycie co najmniej 15 min. przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia zajęć.
4. Opiekun grupy reprezentuje organizatora zajęć i zobowiązany jest do właściwej opieki, nadzoru i zapewnienia bezpieczeństwa powierzonej jego pieczy grupie osób.
5. Opiekun grupy ma obowiązek posiadania informacji o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy oraz o ich umiejętnościach łyżwiarskich i zgodnie z tą wiedzą kształtuje program pobytu grupy na lodowisku.
6. Opiekun grupy ma obowiązek dokładnego zapoznania się z regulaminem korzystania z lodowiska i bezwzględnego podporządkowania się wszystkim ustaleniom w nim zawartym.
7. Opiekun grupy sprawuje stały nadzór nad grupą i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na terenie otwartym, w pomieszczeniach szatni i sanitarnych oraz na tafli lodowiska.
8. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:
  - 30 pełnoletnich uczestników,
  - 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów,
  - 10 uczestników w wieku przedszkolnym,
  - ustalona i zaakceptowana przez kierownictwo lodowiska ilość osób niepełnosprawnych, w zależności od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia podopiecznych.
9. W czasie pobytu grupy na lodowisku opiekunowie są zobowiązani dopilnować, żeby jej uczestnicy przestrzegali regulaminu, zachowywali się bezpiecznie, spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
10. Opiekunowie grup wchodzi na lodowisko bezpłatnie.
11. Grupy bez opiekuna nie będą wpuszczone na lodowisko.
12. Opiekunowie grup zobowiązani są przez cały czas pobytu grupy na lodowisku przebywać razem z grupą oraz kontrolować zachowanie jej uczestników.
13. Opiekun grupy powinien znajdować się w takim miejscu na tafli lodowiska, z którego widziałby wszystkich uczestników i sam był przez nich widziany.
14. Do obowiązków opiekuna grupy należy w szczególności:
  - wprowadzenie grupy na teren Aquaparku i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do szatni,
  - zapoznania uczestników grupy z regulaminem korzystania z lodowiska oraz zobowiązanie uczestników do jego przestrzegania,
  - załatwienie w recepcji wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym, pobranie transponderów dla członków grupy,

- przekazanie transponderów uczestnikom grupy oraz pouczenie podopiecznych o sposobie korzystania z szafek i transponderów,
- dopilnowanie by wszyscy podopieczni założyli w sposób właściwy łyżwy,
- podpisanie zobowiązania do bezwzględnego przestrzegania regulaminu lodowiska, podanie nazwy i adresu placówki, nazwiska opiekuna i liczebności grupy,
- wprowadzenie grupy do szatni i dopilnowanie umieszczenia odzieży w szafkach oraz właściwego zamknięcia szafek,
- wskazanie sanitariatów i ubikacji oraz zwrócenie uwagi na obowiązek korzystania z ubikacji i sanitariatów w trakcie pobytu na lodowisku,
- wyprowadzenie grupy z szatni na taflę lodowiska,
- ustawiczna kontrola zachowania uczestników grupy w czasie całego pobytu na terenie lodowiska i podejmowanie w razie potrzeby działań zmierzających do utrzymania bezpieczeństwa i porządku oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń,
- po upływie wyznaczonego czasu pobytu wyprowadzenie grupy z taflę lodowiska,
- dopilnowanie opróżnienia szafek odzieżowych oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy osobistych,
- zebranie od wszystkich uczestników grupy transponderów i kluczyków od szafek i rozliczenie się z nich w recepcji lodowiska,
- rozliczenie się w recepcji z czasu pobytu grupy na lodowisku zgodnie z obowiązującym cennikiem usług,
- wyprowadzenie grupy z terenu Aquaparku.

15. Opiekun i członkowie grupy mają obowiązek podporządkowania się poleceniom obsługi lodowiska.
16. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie obsłudze każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie lodowiska i potwierdzenie odnośnego wpisu o nim w Dzienniku pracy punktu sanitarnego.
17. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez grupę podczas jej przebywania na terenie lodowiska.
18. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem przez uczestników grupy, obowiązujących na terenie lodowiska przepisów.
19. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy, jeżeli podstawą korzystania z lodowiska jest umowa.
20. W przypadku braku umowy korzystania z obiektu - opiekun grupy potwierdza własnoręcznym podpisem zapoznanie i stosowanie się do przepisów regulaminu obowiązującego na terenie lodowiska.
21. W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień w zakresie przestrzegania regulaminu obowiązującego na terenie lodowiska – personel ma prawo do zakazania dalszego korzystania grupie z lodowiska i usunięcia z niego grupy.