

REGULAMIN

E – KARNET AQUA SCHOOL „AQUAPARK”

zajęcia zorganizowane z instruktorem

1. Sprzedawcą E-KARNETU AQUA SCHOOL „AQUAPARK” jest Centrum Rekreacji „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile.
2. E-KARNET jest nośnikiem elektronicznym wielokrotnego użytku.
3. Przy indywidualnym zakupie nośnika należy zdecydować o formie E-KARNETU, do wyboru:
 - a) forma bezimienna – na okaziciela,
 - b) forma imienna, która w przypadku zgubienia lub trwałego uszkodzenia E-KARNETU stwarza możliwość wystawienia duplikatu nośnika z zachowaniem posiadanego doładowania.
4. Przy masowych zakupach nośników (powyżej 20 szt.) oraz zakupach realizowanych przez pracodawców dla własnych pracowników – obowiązuje forma E-KARNETU *bezimiennego* (czas oczekiwania na realizację zamówienia do 5 dni roboczych). Zamówienie składa się w formie pisemnej.
5. Posiadacz imiennego E-KARNETU ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
6. Administratorem danych osobowych jest Centrum Rekreacji „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile.
7. E-KARNET w zależności od ilości wykupionych lekcji (zajęć) ma różne terminy ważności wg tabel podanych w obowiązującym cenniku.
8. Ceny za doładowania E-KARNETÓW oraz cena nośnika elektronicznego są podane w obowiązującym cenniku.
9. Ceny za doładowania E-KARNETÓW zawierają rabat w stosunku do cen biletów jednorazowych, *zgodnie z zasadą – im wyższe doładowanie tym wyższy rabat jednostkowy.*
10. Wartość E-KARNETU nie podlega ani zamianie na gotówkę, ani zamianie na inny rodzaj usług.
11. E-KARNET jest ważny do momentu wyczerpania wszystkich lekcji (zajęć), nie dłużej jednak niż do końca terminu określonego przy dacie zakupu doładowania.
12. Po upływie terminu ważności E-KARNETU, niewykorzystane środki stają się nieaktywne. Posiadacz E-KARNETU chcąc go ponownie aktywować musi doładować nośnik w terminie nie dłuższym niż 360 dni od dnia upływu terminu ważności poprzednio wykupionych lekcji (zajęć), wówczas termin ważności nośnika ulega wydłużeniu, zgodnie z ilością nowo wykupionych zajęć (pkt.7 regulaminu), a wartość zgromadzonych wcześniej na nośniku lekcji (zajęć) staje się aktywna.
13. W razie nie dokonania doładowania E-KARNETU w terminie 360 dni od daty upływu terminu ważności ostatnio wykupionych lekcji (zajęć) – wartość i ilość lekcji wygasa bez możliwości ponownego aktywowania lub zwrotu.
14. Za pomocą E-KARNETU AQUA SCHOOL „AQUAPARK” można dokonywać opłat tylko za wykupiony rodzaj zajęć.

15. W trosce o zadowolenie posiadaczy E-KARNETU AQUA SCHOOL „AQUAPARK” - CR „Aqua-Pil” Sp. z o.o. w Pile sugeruje uprzedni kontakt telefoniczny w celu ustalenia dostępności wolnych miejsc i dokonania rezerwacji.
16. Osoby przebywające w strefie płatniczej krócej niż zadeklarowany czas zgodny z wykupioną usługą, nie otrzymują zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas pobytu.
17. Klient w każdym momencie może poprosić sprzedawcę o raport historii korzystania z E-KARNETU.
18. Wszelkie konsekwencje wynikające z utraty E-KARNETU ponosi jego użytkownik.
19. Nabycie usług za pomocą E-KARNETU AQUA SCHOOL „AQUAPARK” jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją zasad i warunków niniejszego Regulaminu. Osoba posiadająca E-KARNET jest zobowiązana także do przestrzegania regulaminów obiektu, regulaminu zajęć Aqua School oraz poleceń porządkowych wydawanych przez pracowników obiektu.

Prezes Zarządu CR Aqua-Pil Sp. z o.o. w Pile